

일부 의원·약국의 진료바·약제비도 실손24 통한 전산청구가 가능해집니다

■ 실손24 서비스란?

- 「보험업법」 개정('23.10.24)에 따라 실손의료보험 가입자는 2024년 10월 25일부터 병원에서 종이서류 발급 없이, 전송대행기관(보험개발원) 실손24 서비스를 통해 진료비 내역 관련 청구서류를 전송하는 동시에 보험금을 직접 청구할 수 있습니다.

✓ Play스토어 또는 App스토어에서 "실손24"를 검색하여 설치하세요!



■ 시행시기별 실손24 연계대상

- 1단계 (2024년 10월 25일 이후) : 병원급 이상 의료기관 및 보건기관
- 2단계 (2025년 10월 25일 이후) : 의원급 의료기관 및 약국
- ※ 다만, 환자 편의성 제고 등을 위해 실손24 연계를 원하는 의원·약국의 경우 현재 시범사업을 진행하고 있으며, **시범사업 참여 의원·약국의 진료비·약제비는 실손24를 통해 전산청구**할 수 있습니다.

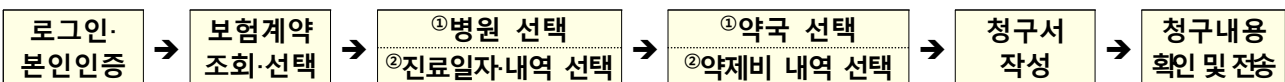
✓ 진료받는 의료기관·약국의 전산청구 가능 여부를 알고 싶으시면 **실손24 홈페이지 접속** 또는 **옆의 QR을 스캔**해보세요!



※ 네이버 지도에 '실손24'를 검색하면 실손24와 연계된 병원·약국만 표시되므로 **청구 가능 병원·약국**을 쉽게 확인할 수 있습니다. (병원·약국 세부정보에 있는 '실손24 서비스' 표시로도 확인 가능합니다.)

■ 전자전송 가능 진료바·약제비 내역 : 2024년 10월 25일 이후 발생한 진료비·약제비

■ 실손의료보험 전산청구 방법 및 절차



- 실손의료보험 전산청구는 **병원과 약국에 요청하는 것이 아니라 가입자**가 직접 **전송대행기관의 실손24 앱·웹(홈페이지)** 등을 통해 위 절차에 따라 **가입한 보험회사로 청구서류 전송 및 보험금 청구**를 진행해야 합니다.

■ 전자전송 가능 청구서류

- ① 진료비 계산서·영수증 및 약제비 영수증
- ② 진료비 세부산정내역서
- ③ 처방전

※ 입원 진료비 보험금 청구 등에 필요한 **진단서, 입·퇴원확인서 등 추가서류**는 가입자가 **사진으로 찍어서** 실손24 앱·웹을 통해 별도로 **보험회사에 전송(첨부)**할 수 있습니다.

■ 실손24 전산청구 관련 문의 : 전송대행기관(☎ 1811-3000) 또는 가입한 보험회사 콜센터

※ 병·의원 및 약국에서는 실손24 서비스 및 보험금 청구 상담, 민원 처리 등은 수행하지 않으며, 실손24 서비스 외 보험관련 문의(계약조회 문의, 보험료 수납 문의, 타 어플 문의, 보험료 갱신 문의 등)는 가입하신 보험사 콜센터로 문의 바랍니다.